

2-я ежегодная конференция СТРАТЕГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ В РОССИИ И СНГ

Внедрение эффективных стратегий в условиях меняющегося законодательства



26-27 сентября, 2013

г. Москва



Процесс урегулирования убытков является одним из центральных и наиболее важных аспектов работы страховой компании. Введение безальтернативного ПВУ, распространение закона о защите прав потребителей на страховщиков, введение обязательного страхования при перевозках, рост мошенничества и потребительский экстремизм — вот основные проблемы, с которыми каждый день сталкиваются страховщики.

Вторая ежегодная конференция Стратегии урегулирования убытков в России и СНГ компании Uniglobal соберет вместе лидеров индустрии страхования, ассистентские компании, аварийных комиссаров, страховые ассоциации, представителей государственных структур, оказывающих непосредственное влияние на сферу страхования. Мы рассмотрим актуальные тенденции в урегулировании убытков в России и СНГ, изучим передовой опыт в организации работы с клиентами и посредниками, научимся выявлять мошенничество и противостоять ему, ознакомимся с практическими примерами урегулирования убытков в различных видах страхования и обсудим последние изменения законодательства в области страхования.

Примите участие в нашем высококлассном мероприятии, поделитесь своим опытом и задайте вопросы самым влиятельным лицам индустрии страхования, и узнайте, как победить в конкурентной борьбе!

Основные темы конференции:

- Обзор перспектив развития рынка страхования
- Последние изменения законодательства и их влияние на процессы урегулирования убытков
- Последствия распространения закона о защите прав потребителей на сферу страхования
- Введение безальтернативного ПВУ
- Практические примеры урегулирования убытков в различных видах страхования
- Выявление и противостояние мошенничеству: минимизация страховых потерь
- Клиентоориентированность как главное преимущество в конкурентной борьбе
- Снижение затрат и стандартизация процессов урегулирования убытков
- Роль и место лосс-аджастера в процессе урегулирования убытков
- Современные IT-решения при урегулировании убытков

Станислав Вагин

Директор управления поддержки технологий урегулирования убытков, Департамент Информационных Технологий

Росгосстрах, Россия

Борис Осипов

Директор Департамента урегулирования убытков имущественного страхования

АльфаСтрахование, Россия

Андрей Жуков

Заместитель руководителя Департамента противодействия мошенничеству

Страховой дом ВСК, Россия

Иван Юрьев

Заместитель директора центра контроля и сопровождения убытков

Альянс, Россия

Сергей Масленков

Независимый эксперт по автострахованию, Россия

Игорь Никифоров

Генеральный директор

Audatex, Россия

Марк Муллин

Менеджер по маркетингу продукции, Европа, Ближний Восток и Африка

Guidewire, Великобритания

Глеб Виленский

Коммерческий директор Группы содействия Дельта, Россия

Владимир Беспалько

Заместитель директора Департамента клиентского сопровождения

ВТБ Страхование, Россия

Мария Беркова

Генеральный директор

Савитар Групп, Россия

Валерий Карпов

Начальник Управления контроля и организации страховых и компенсационных выплат

Национальный Союз Страховщиков Ответственности, Россия

Андрей Чечелов

Заместитель директора Дирекции автострахования по Московскому региону

СК «Согласие», Россия

Дмитрий Нестеров

Коммерческий директор

Ассистанская компания ЛАТ, Россия

Александр Коротков

Генеральный директор

Мигас, Россия

Лисин Сергей

Председатель Комитета по защите прав потребителей страховых услуг, член Национального Координационного Совета Движения Общероссийское общественное движение в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России», Россия

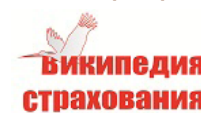
Серебряные спонсоры:



Главный информационный партнер:



Медиа партнер:



День 1, 26 сентября

МОСКВА

09:00 Регистрация и утренний кофе

09:30 Приветственное слово председателя

Председатель: Игорь Никифоров, Генеральный директор, Audatex, Россия**1. ОБЗОР АКТУАЛЬНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ В РЕГУЛИРОВАНИИ УБЫТКОВ В РОССИИ И СНГ**

09:40 Основные направления создания системы досудебного урегулирования споров на страховом рынке РФ

- Создание концептуальных и правовых основ системы досудебного урегулирования споров на страховом рынке РФ
- Создание условий по информированию потребителей о порядке и результатах досудебного урегулирования споров, обеспечения транзакционного взаимодействия с потребителями, государственными и надзорными органами, организация мониторинга и контроля за процедурами досудебного урегулирования споров
- Создание единой архитектуры и базовых требований к системе по досудебному урегулированию споров

Сергей Лисин**Председатель Комитета по защите прав потребителей страховых услуг, член Национального Координационного Совета Движения***Общероссийское общественное движение в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России», Россия*

10:20 Росгосстрах: как мы сократили сроки рассмотрения дел, увеличили пропускную способность обработки обращений по вопросу урегулирования убытков и улучшили показатели по обслуживанию клиентов

- Процесс отбора комплексной ИТ системы для решения задач по управлению урегулированием убытков
- Уроки, извлеченные в ходе внедрения ИТ системы и полученные бизнес-результаты
- Опыт успешного обновления версии ИТ системы

Станислав Вагин**Директор управления поддержки технологий урегулирования убытков, Департамент Информационных Технологий***Росгосстрах, Россия*

11:00 Кофе брейк

2. КАК ИЗВЛЕЧЬ ПРИБЫЛЬ ИЗ ПРОЦЕССА РЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ: ПОСТРОЕНИЕ РАБОТЫ С ПОСРЕДНИКАМИ, СНИЖЕНИЕ ЗАТРАТ

11:30 Обзор перспектив развития рынка страхования

- Общий обзор существующей проблематики развития рынка
- Основные тенденции и сложности в вопросах урегулирования убытков
- Развитие сервисных продуктов

Дмитрий Нестеров**Коммерческий директор***Ассистанская компания ЛАТ, Россия*

12:10 Стандартизация и автоматизация процессов по урегулированию убытков. Снижение затрат на урегулирование убытков

- Автоматизация процессов по урегулированию убытков
- Централизованный процесс расчета и осуществления выплат
- Автоматизация процессов при работе с подрядчиками
- Оптимизация расходов на урегулирование убытков

Иван Юрьев**Заместитель директора Центра контроля и сопровождения убытков, Директор департамента аналитики и операционной деятельности***Альянс, Россия*

12:50 Основные пути повышения эффективности урегулирования убытков

- Оптимизация внутренних расходов
- Развитие партнерских взаимоотношений
- Стандартизация методик оценки ущерба
- Новые тенденции на рынке РФ

Игорь Никифоров**Генеральный директор***Audatex, Россия*

13:30 Перерыв на обед

Обед подается в ресторане гостиницы и предоставляет участником возможность пообщаться в менее формальной атмосфере, а также обсудить рабочие вопросы в небольших группах.

3. ИННОВАЦИОННЫЕ ПОДХОДЫ ДЛЯ РАВНОМЕРНОГО РОСТА БИЗНЕСА

14:30 Лосс-аджастер в автоКАСКО и ОСАГО: практика внедрения новых технологий урегулирования убытков

- Лосс-аджастер: глаза страховщика или сервис для клиента, источник затрат или экономии?
- Процессинг убытков: с момента ДТП до проверки счета.
- Антистраховщики, мошенники, необоснованные выплаты... Могут ли помочь технологии лосс-аджастера?
- Новаии правового регулирования автоКАСКО и ОСАГО: что нужно изменить в программах лосс-аджастеров?
- КРП лосс-аджастера: как оценить работу и возложить реальную ответственность?

Глеб Виленский**Коммерческий директор***Группа содействия Дельта, Россия***4. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ, КАК ГЛАВНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО В КОНКУРЕНТНОЙ БОРЬБЕ**

15:10 Развитие клиентского сервиса в автостраховании

- Каковы ожидания клиента по отношению к страховой компании
- Обеспечение прозрачности бизнес процесса при урегулировании убытков
- Сохранение баланса между выполнением обязательств перед клиентами и оптимизацией расходов на процесс урегулирования убытков

Владимир Беспалько**Заместитель директора Департамента клиентского сопровождения***ВТБ Страхование, Россия*

15:50 Кофе-брейк

16:20 Урегулирование, направленное на повышение лояльности клиента

- Построение долгосрочных отношений с клиентами
- Роль Департамента урегулирования убытков в сохранении клиентов
- Когда начинается урегулирование убытков?
- Быстро или качественно? Клиент не выбирает.
- Кто в России урегулирует убытки?
- Когда начинается продажа пролонгации полиса страхования?

Сергей Масленков*Независимый эксперт по автострахованию, Россия*

17:00 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: Распространение закона о защите прав потребителей на сферу страхования

- Особенности судебного рассмотрения исков по страховым делам
- Как реагировать?
- Менять ли закон или структуру компании?

Владимир Беспалько**Заместитель директора Департамента клиентского сопровождения***ВТБ Страхование, Россия***Андрей Жуков****Заместитель руководителя Департамента противодействия мошенничеству***Страховой дом ВСК, Россия*

17:40 Завершение первого дня конференции

09:00 Утренний кофе

09:20 Приветственное слово председателя

Председатель: Игорь Никифоров, Генеральный директор, Audatex, Россия

5. ПРАКТИЧЕСКИЕ ПРИМЕРЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ УБЫТКОВ В РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ СТРАХОВАНИЯ

09:30 Специфика урегулирования убытков в автостраховании

- Проблематика тарифообразования в страховании
- Урегулирование убытков по ОСАГО и КАСКО
- Взаимные подходы при урегулировании суброгационных требований
- Прозрачность рынка запасных частей
- Телематика и исследование водительского поведения

Андрей Чечелов

Заместитель директора Дирекции автострахования по Московскому региону

СК «Согласие», Россия

10:10 Эффективная работа с годными остатками тотальных транспортных средств в страховой компании

- Платформа MIGTORG - online аукцион битых автомобилей
- Преимущества использования платформы для страховых компаний

Александр Коротков

Генеральный директор

Мигас, Россия

10:50 Кофе-брейк

11:20 Урегулирование убытков при страховании гражданской ответственности перевозчиков

- Особенности урегулирования убытков по 67-ФЗ
- Первые результаты выплатной деятельности по ОСП
- Проблемы и открытые вопросы – пути решения
- Анализ изменения законодательства: работа НССО и прогнозы

Валерий Карпов

Начальник Управления контроля и организации страховых и компенсационных выплат

Национальный Союз Страховщиков Ответственности, Россия

12:00 Стихийные бедствия и катастрофы в Российской Федерации, вопросы урегулирования страховых претензий

- Обзор недавних событий. Опыт урегулирования убытков, связанных с наводнением в Крымске и метеоритным дождем в Челябинске
- План действий в случае возникновения инцидента регионального масштаба
- Предупреждения, прогнозы и действия, направленные на улучшение культуры страхования в России и СНГ

Борис Осипов

Директор Департамента урегулирования убытков имущественного страхования

АльфаСтрахование, Россия

12:40 Интерактивный ланч

Обед подается в ресторане гостиницы. Интерактивный ланч позволяет обсудить некоторые темы, которые не вошли в общую программу мероприятия в более неформальной атмосфере. Каждый стол получит модератора, чтобы сделать дискуссию более оживленной

13:40 Подведение итогов интерактивного ланча

Модераторы подведут итоги и поделятся своими заключениями по темам, которые обсуждались в ходе интерактивного ланча

14:00 Урегулирование убытков по страхованию непредвиденных расходов лиц, выезжающих за рубеж

- Действующая модель страхования граждан, выезжающих за рубеж
- Статистика по страхованию туристов
- Процесс урегулирования убытков
- Особенности урегулирования: плюсы и минусы
- Способы управления затратами

Мария Беркова

Генеральный директор

Савитар Групп, Россия

6. ВЫЯВЛЕНИЕ И ПРОТИВОСТОЯНИЕ МОШЕННИЧЕСТВУ: МИНИМИЗАЦИЯ СТРАХОВЫХ ПОТЕРЬ

14:40 Быть в курсе: борьба с мошенничеством с помощью точных данных

- Современные инструменты - современные подходы
- Нахождение баланса в обслуживании клиентов
- Некоторые истории клиентов

Марк Муллин

Менеджер по маркетингу продукции, Европа, Ближний Восток и Африка

Guidewire, Великобритания

15:20 Кофе-брейк

15:50 Необходимость координации действий страховых компаний при борьбе с мошенничеством

- Введение единой статистической базы данных по обязательным видам страхования и урегулированию убытков
- Корпоративные стратегии противодействия мошенничеству
- Источники угроз и технологии их нейтрализации
- Внедрение технологий противодействия мошенничеству в бизнес-процессы страхования

Андрей Жуков

Заместитель руководителя Департамента противодействия мошенничеству

Страховой дом ВСК, Россия

16:30 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: Тенденции развития автострахования, проблемы ОСАГО и страховой бизнес

- Изменения законодательства по ОСАГО
- Введение безальтернативного ПВУ
- Увеличение лимита выплат по «Европротоколу»
- Новый порядок оформления ДТП
- Новые Правила определения размера ущерба при ДТП

Андрей Жуков

Заместитель руководителя

Департамента противодействия мошенничеству

Страховой дом ВСК, Россия

Глеб Виленский

Коммерческий директор

Группа содействия Дельта, Россия

Сергей Масленков

Независимый эксперт по автострахованию, Россия

Игорь Никифоров

Генеральный директор

Audatex, Россия

С благодарностью:

Я бы хотела поблагодарить всех, кто помог мне с подготовкой и организацией данной конференции, в особенности докладчиков.
Gaukhar Tulegenova, Senior Conference Producer
+420 226 538 121 | gaukhar@uni-global.eu



Станислав Вагин
 Директор управления поддержки технологий урегулирования убытков, Департамент Информационных Технологий
 Росгосстрах, Россия
 С 2006 – 2009 Старший консультант консалтинговой компании ООО «АТ Consulting»
 С 2009 - 2012 - технический руководитель дирекции

автоматизированных систем департамента информационных технологий страховой компании ООО «РОСГОССТРАХ»

С 2012 – 2013 – директор управления поддержки технологий урегулирования убытков дирекции автоматизированных систем департамента информационных технологий страховой компании ООО «РОСГОССТРАХ»



Дмитрий Нестеров
 Коммерческий директор
 Ассистанская компания ЛАТ, Россия
 Закончил Санкт-Петербургский Государственный Университет по специальности «Связи с общественностью» в 2004 году. С 2000 года возглавлял подразделение по маркетингу в крупной строительной компании, после чего в 2008 году перешел на должность руководителя

департамента по маркетингу в Ассистанскую компанию ЛАТ. С 2009 года по настоящее время является коммерческим директором Ассистанской компании ЛАТ.



Иван Юрьев
 Заместитель директора Центра контроля и сопровождения убытков, Директор департамента аналитики и операционной деятельности
 Альянс, Россия
 2004г – Московский государственный авиационный институт
 Специальность – менеджмент в социальной сфере

2009г – Академия народного хозяйства при Правительстве РФ

Специальность – Мастер делового администрирования
 Опыт работы:

2003-2012 – СК «Прогресс-Гарант», Управление урегулирования убытков

2012-н.в. – СК «Альянс», Центр контроля и сопровождения убытков.

Направления деятельности – разработка и оптимизация бизнес-процессов по убыткам; аналитика и статистика по убыткам; операционная деятельность по убыткам; контроль расходов на внешних подрядчиков по урегулированию убытков



Игорь Никифоров
 Генеральный директор
 Audateх, Россия

Игорь Никифоров родился в 1970г в Москве. Высшее образование получил в Государственной Академии Управления, Москва и Высшей школе техники и экономики (FH fuer Technik und Wirtschaft), Ройтлинген, Германия. В период обучения Игорь стажировался в различных подразделениях концерна Daimler Benz. После получения высшего образования проходил двухлетнюю подготовку высшего управленческого персонала в Deutsche Bank AG в России и Германии. С середины 90-х занимал различные должности в ведущих банковских и телекоммуникационных компаниях России. С 2003г. принимает активное участие в создании, управлении и развитии российского подразделения компании Audateх, дочернего предприятия компании SOLERA.



Глеб Виленский
 Коммерческий директор
 Группа содействия Дельта, Россия
 Соучредитель и член Совета директоров Группы содействия «Дельта» - первой в России службы аварийных комиссаров в сфере автострахования, созданной в 1998 г.



Владимир Беспалько
 Заместитель директора Департамента клиентского сопровождения
 ВТБ Страхование, Россия
 Образование второе высшее: «Автомобили и автомобильное хозяйство», «Организационный менеджмент». Опыт работы в автобизнесе и страховании 25 лет. В урегулировании убытков - 9 лет. Работает в компании «ВТБ страхование»

2,5 года.

Основное направление деятельности – урегулирование убытков и клиентский сервис. Участвовал в конференциях «Стратегии урегулирования убытков» в Праге 2012 и Москве в 2012 году.



Сергей Масленков
Независимый эксперт по автострахованию, Россия
МГУ, мехмат, кафедры теории вероятностей и математической статистики, направление актуарно-финансовой математики.
ОСАО Ресо-гарантия, путь от актуария до руководителя управления автострахования. Прибыльное каско, не традиционные пути достижения

результата в каско.

ЗАО СГ Уралсиб, руководитель департамента автострахования. Прибыльное каско, не традиционные пути достижения результата в каско.



Андрей Чечелов
Заместитель директора Дирекции автострахования по Московскому региону
СК «Согласие», Россия
Андрей Чечелов родился в 1977 году в Москве. В 1999 году закончил Московский Государственный технический университет (МАМИ) по специальности «Автомобилестроение,

Диагностика и диагностическое оборудование», также получил дополнительное образование в области оценки транспортных средств и имущества. Карьеру в страховании начал в 1999 году в СК «Национальная Страховая Лига», в 2001 году возглавил ООО «Автомобильная Служба Спасения» - дочернее предприятие СК «Капиталь Страхование». С 2003 по 2005 годы возглавлял ООО «F1 Assistance». С 2005 работал в компании «РОСНО», развивая сервисные составляющие в урегулировании убытков. В 2012 Андрей Чечелов назначен заместителем Директора по Московскому региону Дирекции автомобильного страхования Страховой Компании «Согласие», в компетенцию которого входит управление урегулирования убытков в Московском регионе, а также развитие таких направлений деятельности, как разработка и реализация проектов «Аварийный комиссариат» и «Предстраховая экспертиза».



Валерий Карпов
Начальник Управления контроля и организации страховых и компенсационных выплат
Национальный Союз Страховщиков Ответственности, Россия
Кандидат технических наук, МАДИ (ГТУ).

Предыдущие места работы:
ЗАО «Малакут Ассистанс», Эксперт

ООО «Страховая компания «Арбат», зам. Ген. директора по урегулированию убытков

ЗАО «Страховая группа «УралСиб», руководитель Дирекции методологии урегулирования убытков, руководитель Дирекции ПВУ.



Борис Осипов
Директор Департамента урегулирования убытков имущественного страхования
АльфаСтрахование, Россия
Б. Осипов в 1998 г. окончил Санкт-Петербургский Государственный Морской Технический Университет по специальности «инженер-механик». В 1997–2001 гг. – менеджер по претензиям в юридической фирме, занимающейся вопросами страхования и морского права. С 2001 по 2005 год занимал должность менеджера по страхованию и претензиям в судоходной управленческой компании в Германии. С 2005 по 2008 год занимал различные должностные позиции в управлении страхования судов и ответственности судовладельцев и управлении рассмотрения претензий ОСАО «Ингосстрах». Последние пять лет возглавляет Департамент урегулирования убытков имущественного страхования страховой компании «АльфаСтрахование». Член Комитета по урегулированию убытков НССО.



Мария Беркова
Генеральный директор
Савитар Групп, Россия
Начало профессиональной карьеры Марии в ассистансе приходится на 1990 г, когда ей предложили работать в первой на территории Советского Союза компании международного ассистанса, организованной выходцами из французской Europ Assistance и успешным русским предпринимателем. За 7 с половиной лет работы в Delta Consulting/ Assist 24 с ее участием была создана первая в РФ и бывших советских республиках инфраструктура медицинских поставщиков услуг, ориентированных на работу со страховой медициной. С этого времени Мария продолжала работать в данной сфере, участвуя в разных проектах, в т.ч. в открытии российского филиала Europ Assistance в качестве Зам. Генерального директора с 2000 по 2003гг., а также способствовала развитию Global Voyager Assistance в должности Зам. Генерального директора - Директора по развитию бизнеса с 2004 по 2007 гг. С 2008 г по настоящее время Мария Беркова является основателем и Генеральным директором ООО «Савитар Групп» - компании международного ассистанса, имеющей в своем портфеле несколько десятков ведущих российских и зарубежных страховых компаний.



Марк Муллин
 Менеджер по маркетингу продукции, Европа, Ближний Восток и Африка Guidewire, Великобритания
 Марк обладает более чем 30-летним опытом в страховании, финансовых услугах и смежных отраслях в Северной Америке и Европе, а также в Юго-Восточной Азии. Ранее работал на руководящих должностях в Target Harlosh и SSP в Великобритании, и

имеет опыт в области андеррайтинга и брокерства. Марк отвечает за функции маркетинга продукта в Guidewire в Европе на Ближнем Востоке и в Африке, принимает участие в мероприятиях для пользователей Guidewire и представляет продукт клиентам.



Андрей Жуков
 Заместитель руководителя Департамента противодействия мошенничеству – руководитель Информационно-аналитического управления. Страховой дом ВСК, Россия
 В Страховом доме ВСК с 2009 года. Курировал кросс-продажи крупным клиентам в сфере связи и телекоммуникации. В 2011 году возглавил вертикаль противодействия

мошенничеству в филиалах компании. В 2012 году расширил свою ответственность на информационно-аналитический блок. Основной разработчик корпоративной стратегии противодействия мошенничеству. До 2008 года на руководящей информационно-аналитической и практической работе в государственных и частных структурах. Реализовал ряд проектов в научной сфере (производство особо чистых веществ для нужд микроэлектроники).



Александр Коротков
 Генеральный директор Мигас, Россия
 Окончил юридический факультет Московского государственного индустриального института по специальности «Юриспруденция», в страховании работает с 2004 г., с сентября 2005 года по октябрь 2007 года последовательно занимал должности

ведущего специалиста, главного специалиста отдела выплат, руководителя группы, управления выплат, единого выплатного центра ООО «Росгосстрах-Столица». С ноября 2007 года работал компаниях ЗАО «МСК-Стандарт», ОАО «Московская страховая компания», ОАО «Страховая группа МСК», ЗАО «Спасские Ворота» главным специалистом департамента внутреннего аудита, заместителем начальника управления по работе с годными остатками.

После интеграции компаний в феврале 2010 года в ОАО «Страховая группа МСК» в апреле месяце был назначен начальником управления по реализации годных остатков ОАО «СГ МСК».

В 2012 году вступил в должность генерального директора ООО «МИГАС» – компании, специализирующейся на организации проведения интерактивных торгов поврежденных автомобилей.



Лисин Сергей
 Председатель Комитета по защите прав потребителей страховых услуг, член Национального Координационного Совета Движения Общероссийское общественное движение в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России», Россия
 Сергей Петрович имеет два высших образования, экономическое

и юридическое, также имеет степень кандидата социологических наук. Победитель в номинации VIP среди соавторов проекта «Сбербанк-21», Гран-при «Лучший проект года в области страхования» Всероссийского конкурса «Золотая Саламандра», г. Москва, обладатель почётных грамот Губернатора Тюменской области за активное участие в продвижении программ и проектов по инновационному развитию Тюменской области и Тюменской областной Думы за участие в программах экономического развития Тюменской области.

10 лет службы на офицерских должностях в Вооруженных Силах СССР и РФ;

С 1994г. по 2008г. генеральный директор страховой компании ЗАО СК «Западная Сибирь»(1994-2002г.г.), ЗАО СК «Нефтегаз - Страхование»(2002г.-2008г.);

С 2008г. по 2010г. Председатель Совета директоров страховой группы «Нефтегаз- Страхование», г. Тюмень; С 2010г. по 2011г. Советник ректора Тюменского нефтегазового университета (г. Тюмень), директор Технопарка ТГНГУ;

С 2011г. по 2013г. Генеральный директор АНО «Центр развития бизнеса «ИННОВА», г. Москва;



Серебряный спонсор:



В данный момент в области урегулирования страховых автомобильных убытков основной упор направлен на повышение прозрачности, ускорение обработки заявок и предоставление исключительного сервиса клиентам.

Аудатэкс предоставляет решения, удовлетворяющие всем новым требованиям глобального рынка. Используя лучшие международные практики, мы нацелены на повышение удовлетворенности наших клиентов и увеличение эффективности процесса урегулирования.

Являясь поставщиком инновационных технологий, консультационных и IT услуг, Аудатэкс повышает производительность и увеличивает прибыль наших клиентов и их партнеров.

Серебряный спонсор:



Guidewire Software, Inc. is a leading provider of flexible core systems that enable property/casualty insurers to deliver insurance the way they want to. Guidewire builds high quality software that consistently works as promised. Designed for maximum flexibility and scalability, Guidewire solutions give carriers the capability to deliver excellent service to policy-holders and agents and increase market share – while lowering operating costs.

The Guidewire InsuranceSuite™, consisting of Guidewire PolicyCenter®, Guidewire BillingCenter®, and Guidewire ClaimCenter®, spans the entire insurance lifecycle – underwriting, policy administration, billing, and claims management.

Главный информационный партнер:



ЗАО «Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня» (МИГ) создано как компания, координирующая ряд всероссийских информационных проектов. Один из наиболее показательных из них – ведущий страховой интернет-портал России «Страхование сегодня» www.insur-info.ru, лидирующий сегодня по объему аудитории среди всех информационных страховых ресурсов.

Другие направления деятельности ЗАО Медиа-Информационная Группа «Страхование сегодня»: оказание рекламных и PR услуг; консультационная и информационно-аналитическая деятельность; совместная работа с Мастер-Центром «Страхование», оказывающим услуги в сфере страхового образования; информационная поддержка ключевых общественных мероприятий, проводимых страховым сообществом и др.

Основными принципами работы Группы являются: компетентность, учет потребностей своих партнеров на страховом рынке, неуклонное повышение качества информационного продукта. Коллектив компании составляют высокообразованные профессионалы, среди которых есть опытные журналисты, страховщики, проработавшие на рынке более 10 лет, специалисты по информационным технологиям.

Медиа партнер:



Кто мы?

Мы ведущая консалтинговая компания на страховом рынке, сотрудники которой с 1994 года, реально помогают бизнесу наших партнеров! Хорошие интеллектуальные решения – наш конек, а «Золотые головы» – наша команда. За нашими плечами реализация множества успешных проектов, более чем для 300 партнеров. Репутация надежности – наш главный рекламоноситель!

В ООО «Информационно-консалтинговая группа «Бизнес-Сервис» (Википедия страхования) [Information and Consulting group «Business Service» (Wikipedia of insurance)] мы работаем с 23.03.2011 года.

Основная ценность для страховщиков в работе с нами – надежность, последовательная и неуклонная специализация на страховании, нацеленность на удовлетворение потребностей страховщиков, индивидуальный подход, удобство работы и доброжелательность сотрудников. Имея богатый опыт работы со страховыми компаниями, мы превращаем выявленные у страховщиков потребности в продукты и услуги, которые помогают партнерам и клиентам Группы интенсивно развиваться.

Интерактивный ланч

День 2, 12:40, ресторан гостиницы

МОСКВА



Интерактивный ланч

Интерактивный ланч позволяет обсудить некоторые темы, которые не вошли в общую программу мероприятия, в более неформальной атмосфере. Выберите стол, который Вам наиболее интересен, и запишитесь по электронной почте или в первый день мероприятия у стола регистрации.

Стол 1: Телематика и рынок автострахования в РФ - перспективы развития и мешающие факторы

Сергей Масленков, Независимый эксперт по автострахованию, Россия

Стол 2: Мировая угроза развития мошенничества

Марк Муллин, Менеджер по маркетингу продукции, Европа, Ближний Восток и Африка

Guidewire, Великобритания

Стол 3: Урегулирование убытков обязательного страхования ответственности владельцев опасных объектов

Валерий Карпов, Начальник Управления контроля и организации страховых и компенсационных выплат

Национальный Союз Страховщиков Ответственности, Россия

Стол 4: Каско: последствия страховых возмещений в натуральной форме

Стол 5: «Влияние решений пленума Верховного суда РФ №20 от 27.06.13 г. на принципы урегулирования убытков»

Владимир Беспалько, Заместитель директора Департамента клиентского сопровождения

ВТБ Страхование, Россия

Стол 6: Перекрестные продажи при урегулировании убытков: повышение квалификации и подготовленности специалистов по урегулированию убытков

Стол 7: Должен ли специалист по урегулированию убытков быть менеджером по продажам?

BERLIN

ПРЕДСТОЯЩИЕ КОНФЕРЕНЦИИ:



3rd ANNUAL INSURANCE CLAIMS MANAGEMENT CONFERENCE

23rd & 24th of January, 2014 - Berlin, Germany

Today, claims management professionals are challenged with modernizing claims processes for greater efficiency with limited financial and talent resources and significant regulatory and compliance requirements.

Efficient claims management remain the key factor for customer satisfaction and retention, and therefore directly affects the business and revenue growth of insurance companies. Gaining competitive advantage through efficient, fast & transparent claims processes has become crucial in surviving on the highly turbulent market.

Uniglobal 3rd annual Claims Management Conference will give an insight into the current claims landscape and how technology, innovation, and data are being used to meet evolving customer needs and expectations, while growing your business and staying ahead of the game.

Join us, and discuss the hottest topics in claims management with the market leaders. Learn how to save costs, simplify your claims processes, detect fraud, and grow your revenues.



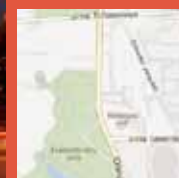
UNIGLOBAL

Uniglobal is a leader in focused, tailor-made business events serving a wide range of industries in the financial sector. We cooperate with decision makers and senior-level executives all across the globe. Our objectives are to inform, educate, train and entertain in order to provide our clients with a high degree of satisfaction and profitability. Uniglobal strives to increase your company's business intelligence through its unique, highly focused, industry and client driven international conferences.



HOTEL INFO:

Олимпийский проспект, 18 / 1,
Москва, 129110 Россия Федерация



Phone: + 7-495-931 9000
Fax: + 7-495-931 9076